





**ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్**

ప్రస్తుతం కంప్యూటర్లు, ఇంటర్నెట్లను అంతలా వాడుకున్నారు. అనేక బ్యాంకులలో ఉద్యోగులు, యంత్రాలు నిర్వహించే టెల్లర్ కౌంటర్ స్థానాన్ని 'ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్స్' (ఎటీఎంలు) తీసుకుంటున్నాయి. బ్యాంకింగ్ కార్యకలాపాలను ఇంటర్నెట్ ఉన్న కంప్యూటర్లతోనూ, ఎలక్ట్రానిక్ ప్రసార మాధ్యమాలతోనూ నిర్వహిస్తున్నారు. దీనినే ఎలక్ట్రానిక్ లేదా ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ అంటున్నారు. అనేక బ్యాంకులు డెబిట్ కార్డ్, క్రెడిట్ కార్డ్, సేవ బ్యాంకింగ్, ఫోన్ బ్యాంకింగ్ వంటి వాటి ద్వారా తమ ఖాతాదారులకు ఆన్లైన్ బ్యాంకింగ్ సేవలను అందిస్తున్నాయి.



చిత్రం 7.5 : ఎటిఎమ్ నుండి డబ్బు తీసుకుంటున్న వ్యక్తి

చిత్రం 7.6 : కింది చిత్రం ద్వారా డబ్బులు చెల్లించడం కోసం మొబైల్ నంబరును నమోదు చేసుకొంటుంది గమనించవచ్చు



ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా ఒక వ్యక్తి తన బ్యాంకు ఖాతానుంచి మరొక వ్యక్తికి చెందిన మరొక బ్యాంకు ఖాతాకు డబ్బులు బదిలీ చేయవచ్చు. వస్తువులు కొనవచ్చు, అమ్మవచ్చు, పెట్టుబడులు పెట్టవచ్చు, ఫోన్లు తిరిగి చెల్లించవచ్చు, కరెంటు, ఫోన్ వంటి ఇతర బిల్లులు చెల్లించవచ్చు.

ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ వల్ల ఖాతాదారునికి తన బ్యాంకుకు వెళ్లవలసిన పని, కాగితాలు నింపవలసిన పని వంటి ఇబ్బందులు తప్పుతాయి. ఒక క్లిక్ ద్వారా ఎవరైనా వారి డబ్బును బదిలీ చేయడం, బిల్లులు చెల్లించడం లాంటివి సులభంగా చేయవచ్చు. పని ఎక్కువగా ఉన్నదారు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ప్రాధాన్యత ఇస్తారు. రఘుకు స్టేట్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా.

సికింద్రాబాద్ శాఖలో ఖాతా ఉంది. అతను ఆన్లైన్ బ్యాంకింగ్ పేరు నమోదు చేసుకున్నాడు. రఘు తన ఫోన్ బిల్లు చెల్లించడానికి ఎస్బిఐ బ్యాంకు వెబ్సైట్లోకి తన యూజర్ పేరు, పాస్ వర్డ్ ఉపయోగించి ప్రవేశిస్తాడు. అందులో ఆన్లైన్ ద్వారా ఫోన్ బిల్లు చెల్లింపు అన్న దానిని ఎంచుకుంటాడు. తన ఫోన్ నంబరు, చెల్లించాల్సిన మొత్తాన్ని టైప్ చేస్తాడు. ఆ మొత్తం అతని ఎస్బిఐ ఖాతాలో తగ్గించబడి, ఇన్వాయిస్ తయారవుతుంది. ఆన్లైన్ సేవల ద్వారా బిల్లులు చెల్లించటం వల్ల సమయం, క్రమ అంశా అవుతాయి, అంతేకాకుండా నకలంతో బిల్లులు చెల్లించవచ్చు.

**అప్పులు**

బ్యాంకు అనేది ఒక వాణిజ్య సంస్థ. డబ్బులు జమ చేసిన వారికి అది వడ్డీ ఇవ్వాలి, ఉద్యోగులకు జీతాలు ఇవ్వాలి, పరికరాలు కొని, నిర్వహించాలి. అద్దెలు చెల్లించాలి, బ్యాంకు నడవడానికి అయ్యే ఇతర ఖర్చులు భరించాలి. అంతిమంగా లాభాలు సంపాదించాలి. మరీ దానికి ఆదాయం ఎలా వస్తుంది? ప్రజలు పొదుపు చేసిన డబ్బు జమల రూపంలో బ్యాంకులోకి వస్తుంది. అడిగినప్పుడు తమ డబ్బు తమకు లభిస్తుందన్న నమ్మకం ఉన్నంతవరకు డబ్బు జమ చేసినవాళ్ళు దానిని తిరిగి తీసుకోవాలని అనుకోరు. చాలా మంది నెల మొదట్లో డబ్బు తీసుకుంటారు. డబ్బులు జమ చేసింది రైతులు అయితే వాళ్ళకు కొన్ని ప్రత్యేక సమయాల్లో (వానా కాలంలో) డబ్బులు అవసరమవుతాయి. తమ వద్ద జమ అయిన డబ్బులో కొంత మొత్తమే సగదుగా పెట్టుకుంటే అడిగిన వాళ్ళందరికీ డబ్బులు ఇవ్వవచ్చని అనుభవం మీద బ్యాంకులు గ్రహించాయి. కావలసినప్పుడు డబ్బులు తీసుకోగలిగి, తమ ఖాతాలోని డబ్బుని చెల్లింపులకు ఉపయోగించుకోగలిగినంత కాలం బ్యాంకుపై ప్రజల నమ్మకం కొనసాగుతుంటుంది.

ఇంకొక వైపున బ్యాంకులు ప్రజలకు అప్పులు ఇస్తాయి. ఈ అప్పులను వాళ్ళ వడ్డీతో తిరిగి ఇస్తారు. బ్యాంకులు ప్రభుత్వానికి కూడా అప్పులిచ్చి కొంత వడ్డీ పొందుతాయి. బ్యాంకులు ఇచ్చిన అప్పుపై వచ్చే వడ్డీ వారి ఆదాయమవుతుంది.

- బ్యాంకు నుంచి అప్పు తీసుకునే వాళ్ళందరి నుంచి ఒకే రకమైన వడ్డీ వసూలు చేస్తారా?
- అప్పు తీసుకున్నవాళ్ళు ఎవరైనా తిరిగి బ్యాంకుకు చెల్లించకపోతే ఏమవుతుంది?

**అప్పుల రకాలు**

వాపారస్తులు, పారిశ్రామికవేత్తలు, విద్యార్థులు (విద్యా బుజ్జాలు), రైతులు, చేతిపూర్వదారులు వంటి

అనేకమందికి బ్యాంకులు అప్పులిస్తాయి. వీటిల్లో కొన్నింటిని చూద్దాం.

రహీం చిన్న రైతు. అతడికున్న 4 ఎకరాల భూమిలో వరి పండిస్తాడు. నారుమడి నమయంలో విత్తనాలకు, ఎరువులకు అతడికి డబ్బు అవసరం అయ్యింది. అతడు 10,000 రూపాయల అప్పు చేశాడు. అతడు తన పంటను తాకట్టు పెట్టాడు (హామీగా చూపించాడు). వంట అమ్మిన తరువాత సంవత్సరంలోనే రహీం తన అప్పు తీర్చేస్తాడు.

లీల ఒక ఫ్లోటు కొనుక్కోవాలని అనుకుంది. ఆ ఫ్లోటు తాకట్టు పెట్టి బ్యాంకునుండి 8 లక్షల రూపాయల గృహ రణం తీసుకుంది. నెలనెలా అవాలి జీతం నుంచి కొంత మొత్తాన్ని వాయిదా కింద బ్యాంకుకి జమ చేస్తుంది. బ్యాంకు అప్పు మొత్తం తీర్చిన తరువాతనే ఫ్లోటుకి సంబంధించిన పత్రాలు ఆమె చేతికి అందుతాయి.

శాంత స్వయం సహాయక సంఘం (ఎస్ హెచ్ఐ)లో నభిస్తుంటుంది. ఆమె ఇంటి మరమ్మత్తు కోసం బ్యాంకునుంచి అప్పు తీసుకుంది. ఆమె హామీ కింద ఎటువంటి అప్పులు చూపించాల్సిన అవసరం లేదు. తమ సభ్యులు అప్పులు తిరిగి చెల్లించేలా చూసే లాభ్యత సంఘం తీసుకుంటుంది.



చిత్రం 7.8 : ఎస్ హెచ్ఐ సభ్యుల సమావేశం

రకరకాల వ్యక్తులు, రకరకాల ఆవస్థల కోసం బ్యాంకు నియమ, నిబంధనలకు లోబడి అప్పులు తీసుకోవచ్చు వడ్డీ శాతం, హామీ, ఇవ్వాలైన పత్రాలు, తిరిగి చెల్లించే విధానం వంటివన్నీ ఈ రణ వ్యవహారంలో భాగంగా ఉంటాయి.

● వరస ఎలో ఉన్న వాటిని వరస బిలో వాటితో జతపరచండి

వరస ఎ	వరస బి
(అ) మన సగదు తీసుకువెళ్లాల్సిన అవసరం లేకుండా మన ఖాతాలోంచి చెల్లింపులు చేయడానికి వీలు కల్పించే బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం	( ) (i) ఎడిఎం
(ఆ) రోజులో 24 గంటలలో ఎప్పుడైనా డబ్బులు జమ చేయడానికి, ( ) (ii) ఫోన్ బ్యాంకింగ్ తీసుకోవడానికి వీలు కల్పించే బ్యాంకింగ్ సౌకర్యం	( ) (iii) క్రెడిట్ కార్డ్
(ఇ) ఇంటర్నెట్ ద్వారా బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు నిర్వహించడానికి సహాయం చేసే సౌకర్యం	( ) (iv) డెబిట్ కార్డ్
(ఈ) ఈ సౌకర్యం ఉపయోగించి మొబైల్ ఫోన్ ద్వారా మన ఖాతాలో ఎంత సొమ్ము ఉందో తెలుసుకోవచ్చు	( ) (v) నెట్ బ్యాంకింగ్
(ఉ) ఈ సౌకర్యం ఉపయోగించి రకరకాల చెల్లింపులు చేయవచ్చు	( ) (vi) నెట్ బ్యాంకింగ్

**ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు**

మనస్సినీ చాక్ల కాతయ్య ఆమెకు ఒక బహుమతి ఇవ్వాలని అనుకున్నాడు. అతడు ఆమెకు పదివేల రూపాయల ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు పత్రం ఇచ్చాడు. "అయిదు సంవత్సరాల తరువాత నీ కళాశాల ప్రవేశానికి సరిపోయేటంతగా ఈ మొత్తం పెరుగుతుంది," అని కాతయ్య చెప్పాడు. ఆ డబ్బు ఎలా పెరుగుతుంది?

ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు లేదా టర్మ్ డిపాజిట్లు అన్న దానిని అది వేసిన కాలంలోపు డబ్బు తీసుకోవడానికి లేదు, అది ఒక సంవత్సరం, రెండు సంవత్సరాలు, అయిదు లేదా ఏడు సంవత్సరాలు కావచ్చు. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లుపై ఎక్కువ వడ్డీ లభిస్తుంది.

- పొదుపు కోసం ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్టును ఎప్పుడు ఎంచుకోవాలి?
- వడ్డీ 8 శాతం అయితే, 5 సంవత్సరాల తరువాత మనస్సినీకి ఎంత డబ్బు వస్తుంది?
- వైద్య ఖర్చుల కోసం ఆమెకు అత్యవసరంగా డబ్బులు అవసరమయ్యాయని అనుకుంటే, బ్యాంకులో ఉన్న ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్టు నుంచి ఆ మొత్తాన్ని ఆమె తీసుకోవచ్చా? ఏమవుతుంది?



చిత్రం 7.7 : బ్యాంక్ పనిచేసే విధానం

- బ్యాంకులు అప్పు ఇస్తేటప్పుడు హామీ ఎందుకు తీసుకుంటాయి?
- అప్పు తీసుకోవడానికి బ్యాంకులు మంచిగా, వడ్డీ వ్యాపారస్తరా? ఎందుకు?
- వ్యక్తిగతంగా తీసుకునే అప్పుకు, స్వయం సహాయక సంఘంగా తీసుకునే అప్పుకు తేడా ఏమిటి?

మీ ప్రాంతంలో ఉన్న వాణిజ్య బ్యాంకులను సంబంధించి ఈ పట్టికను నింపండి.

క్రమ సంఖ్య	అప్పు రకం	అప్పు మొత్తం	తిరిగి చెల్లించే కాలం	కావలసిన పత్రాలు	వడ్డీ శాతం	తిరిగి చెల్లించే విధానం	హామీ, అవసరమైతే విధానం
1	వాహన రుణం						
2							
3							

తీలక పదాలు			
1. వస్తువార్పిడి	2. డబ్బు రూపాలు	3. జమలు	4. పొదుపు
5. అప్పు/ రుణం	6. వడ్డీ	7. చెక్కు	

మీ అభ్యసనాన్ని మెరుగుపరచుకోండి

1. కొన్ని లావాదేవీల ఉదాహరణలతో కింది పట్టిక నింపండి.

రూపాయిలో, నాణాణ్య బింగి లావాదేవీలు	రూపాయలు, నాణాణ్య లేదా బింగి లావాదేవీలు

2. బ్యాంకులో డబ్బు పెట్టడం వల్ల ఏమైనా నష్టాలు, సమస్యలు ఉంటాయి? ఆలోచించి రాయింది.
3. మీకు రెండు వేల రూపాయలు అవసరం ఉందనుకోండి. ఒక చెక్కు రాని మీ చెల్లెలికిచ్చి నడు తీసుకురమ్మని వంపించండి.
4. డబ్బు మార్పిడిని చెక్కులు ఏవిధంగా సులభతరం చేశాయి?

5. బ్యాంకు తన దగ్గర కొంత డబ్బును మాత్రమే నగదుగా ఉంచుకుంటుంది. ఇలా ఎందుకు జరుగుతుంది? దీని వల్ల బ్యాంకుకు లాభం ఏమిటి?
6. ఖాతాదారులలో చాలామంది బ్యాంకులో డబ్బు ఉంచాలని అనుకోకపోతే అది బ్యాంకు పనితీరును ఏరకంగా ప్రభావితం చేస్తుంది?
7. అప్పులలో చాలా వాటిని మాఫీ చేస్తే (అంటే అప్పు తీసుకున్న వాళ్లు తిరిగి డబ్బు కట్టాల్సిన అవసరం లేదు) అది బ్యాంకు పని తీరును ఏ రకంగా ప్రభావితం చేస్తుంది?
8. ఒక కాలానికి చేసిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లపై ప్రజలకు లభించే వడ్డీ కంటే అదే కాలానికి తీసుకున్న అప్పుపై ఎక్కువ వడ్డీ చెల్లించాలి. ఇలా ఎందుకు ఉండాలి?
9. ఈ సంవత్సరం వర్షాలు తక్కువ పడి ఆరించినదాంట్లో వానలు సగమే పడ్డాయని అనుకుందాం. ఇలా జరిగినప్పుడు రైతులు తీసుకున్న అప్పులో సగమే తిరిగి చెల్లించాలని కొంతమంది అంటారు. వచ్చే సంవత్సరం వంటను దృష్టిలో ఉంచుకుని తీసుకున్న అప్పు మొత్తం తిరిగి చెల్లించాలని కొంతమంది అంటారు. మీ అభిప్రాయం ప్రకారం బ్యాంకులు ఏం చేయాలి? మీ కారణాలు పేర్కొనండి.
10. "అప్పులు రకాలు" శీర్షిక కింద ఉన్న పేరాను చదివి దిగువ ప్రశ్నకు సమాధానం ఇవ్వండి.  
మీ ప్రాంతంలో తీసుకున్న రుణాల రకాలను పేర్కొనండి.
11. స్వయం సహాయక సంఘాల ద్వారా రుణాలు పొందిన సభ్యులకు రుణాలు ఉపయోగకరంగా ఉన్నాయా? ఎలా?

**ప్రాజెక్టు:**

1. బ్యాంకుకు వెళ్లండి, లేదా బ్యాంకు అధికారిని మీ బడికి ఆహ్వానించిన ఈ కింది విషయాలు తెలుసుకోండి.  
(అ) మీ పేరుతో పొదుపు ఖాతా తెరిచే విధానం  
(ఆ) బ్యాంకులు చెక్కుల మొత్తాలను ఎలా చెల్లిస్తాయి?  
(ఇ) నెఫ్టీ (NEFT) బదిలీలను బ్యాంకులు ఎలా చేస్తాయి? (National Electronic Funds Transfer)  
(ఈ) ఏదీఎం పని చేయటానికి భద్రతాపరంగా ఎటువంటి జాగ్రత్తలు అవసరం? కంప్యూటరు ఏమి సరి చూస్తుంది?  
(ఉ) చెక్కుల ద్వారానే కాకుండా డ్రాఫ్టులు / ఆన్లైన్ లావాదేవీల ద్వారా కూడా డబ్బులు బదిలీ చేయవచ్చు. ఆ వివరాలు తెలుసుకోండి.  
(ఊ) డబ్బులు పొందవలసిన వ్యక్తికి చెక్కుతో పోలిస్తే ఆన్లైన్ లావాదేవీ వల్ల ప్రయోజనం ఏమిటి?  
(ఋ) వివిధ రకాల అప్పులకు వర్తించే వడ్డీ.

పొదుపు డిపాజిట్లపై చెల్లించే వడ్డీ	
ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లపై చెల్లించే వడ్డీ	
రైతులకు ఇచ్చే అప్పులపై వడ్డీ	
గృహ రుణాలపై వసూలు చేసే వడ్డీ	
విద్యా రుణాలపై వసూలు చేసే వడ్డీ	

2. [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) లో కామిక్స్, ఫీమ్స్, ఆర్థిక కార్యకలాపాల కొరకు అంతర్జాలంను సందర్శించండి.